

Kunden und Partner
über die
Zusammenarbeit mit uns



Fachberatung bei der Einführung eines integrierten Managementsystems, basierend auf den Normforderungen der ISO 9001, EN 13816, OHSAS 18001, EN 14001 und EibG 1957, § 39

“



Bereits vor einigen Jahren haben wir damit begonnen, ein professionelles Prozessmanagement aufzubauen. Im Herbst 2010 wurden wir erfolgreich nach ISO 9001, EN 13816 und §39 EibG zertifiziert.

Das XERO-Team begleitete uns auf unserem Weg zu einem prozessorientierten Unternehmen und unterstützte uns sehr professionell bei der Erreichung der Zertifizierung. Mit viel Einfühlungsvermögen und auf die Bedürfnisse unseres Unternehmens eingehend, servierte uns Karin Glanner mit großem persönlichem Einsatz. Herzlichen Dank und alles Gute für zukünftige Projekte!

Mag. Gabriele Lutter
Vorstandssprecherin
ÖBB-Personenverkehr AG

”

Feierliche Zertifikatsübergabe durch die TÜV AUSTRIA CERT GmbH anlässlich der erfolgreichen Zertifizierung gemäß ISO 9001, EN 13816 und §39 EisbG im Herbst 2010.



v.l.n.r.:

Karin Glanner, CMC, Geschäftsführung XERO GmbH
DI Reinhard Fröhlich, Geschäftsführer TÜV AUSTRIA CERT GmbH
Dir. Dr. DI Hugo Eberhardt,
Vorstandsvorsitzender TÜV AUSTRIA Holding AG
Ing. Peter Fürnweger, TÜV AUSTRIA CERT GmbH
Mag. Silvia Kaupa, Ltg. Strat. Unternehmensentwicklung ÖBB PV AG
Mag. Gabriele Lutter, Vorstandssprecherin ÖBB PV AG
Mag. Andrea Zelger, Strat. Unternehmensentwicklung ÖBB PV AG
Dr. Werner Kovarik, Vorstandsdirektor ÖBB PV AG



links:

XERO-Geschäftsführerin
Karin Glanner gemeinsam mit
Vorstandssprecherin
Mag. Gabriele Lutter ÖBB PV AG

unten:

XERO-Geschäftsführerin Karin Glanner gemeinsam mit
Herrn Dir. Dr. Dipl.-Ing. Hugo Eberhardt,
Vorstandsvorsitzender TÜV AUSTRIA Holding AG



Fotos: ÖBB Personenverkehr AG

Foto: ÖBB Personenverkehr AG



oben:
XERO-Geschäftsführerin
Karin Glanner gemeinsam mit
DI Reinhard Fröhlich,
Geschäftsführer TÜV AUSTRIA CERT GmbH

“



Das XERO Team ist spezialisiert auf den Auf- und Ausbau von Managementsystemen in den Bereichen Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und andere mehr.

Managementsysteme welche durch das XERO-Team aufgebaut wurden, sind an das jeweilige Unternehmen speziell angepasst, sehr effizient und zeichnen sich durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit aus. Das wiederum spiegelt sich in der Motivation der Mitarbeiter wider. In solchen Unternehmen spüren die Auditoren diese Motivation und bestätigen das hohe Niveau auf dem das Managementsystem gelebt wird.

Besonders begeistert die mitreißende und motivierende Vorgehensweise der MitarbeiterInnen der XERO Qualitätsmanagement GmbH beim Aufbau, dem Coaching und der Betreuung des Managementsystems – so der allgemeine Tenor der Unternehmensverantwortlichen. Ich wünsche dem XERO Team weiterhin viel Erfolg mit ihrem Konzept.

DI Reinhard Fröhlich
Geschäftsführer
TÜV AUSTRIA CERT GmbH

”

Konzeption und Implementierung eines integrierten Qualitäts- und Sicherheitsmanagementsystems gemäß ISO 9001 und EU Richtlinie 2004/49/EG bzw. EisbG § 39

Feierliche Zertifikatsübergabe an die Geschäftsleitung des CAT, Frau Mag. Doris Pulker-Rohrhofer und Frau Mag. Elisabeth Landrichter (v.l.n.r.)

Foto: pressefotos/niko formanek



“



Als schnellstes Verkehrsmittel zum Wiener Flughafen mit einer ständig steigenden Passagieranzahl in den letzten Jahren, ist es uns ein persönliches Anliegen, unsere Qualitäts- und Sicherheitsstandards auf höchstem Niveau zu halten.

Aus diesem Grund erfolgte die Zertifizierung nach ISO 9001 und dem Eisenbahngesetz – zur stetigen Qualitätsverbesserung für alle CAT-Fahrgäste und unsere Mitarbeiter. Das Team der Firma XERO hat uns mit großem Engagement und maßgeschneiderten Lösungen bei der Einführung unseres Qualitäts- und Sicherheitsmanagementsystems unterstützt.

Mit XERO als Partner an unserer Seite ist CAT ständig mit bester Qualität kompetent und effektiv beraten und begleitet.

Mag. Sandra König
Controlling, Qualitäts- und Sicherheitsmanagement
City Air Terminal BetriebsgmbH

”



Umfassende Begleitung bei der Entwicklung und dem Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems gemäß ISO 9001

“



Unser Unternehmen befasst sich bereits seit längerem mit dem Aufbau und der Optimierung von Abläufen für die Abwicklung von Service-Aufträgen in unserem Dienstleistungsbereich.

Der logische nächste Schritt ist die Implementierung eines Qualitätsmanagement-Systems nach ISO 9001. Mit der Firma XERO haben wir für dieses Vorhaben eine professionelle Unterstützung gefunden, die uns mit einer unabhängigen Sichtweise sehr kompetent bei der Umsetzung unterstützt. Wir blicken sehr positiv auf eine erfolgreiche Umsetzung unseres Vorhabens 2011 voraus – Danke den Mitarbeiterinnen von XERO für die ausgezeichnete und sehr angenehme bisherige Zusammenarbeit.

Dr. Stefan Marsoner
Qualitätsmanager, Bereichsleiter Tooling
MCL Materials Center Leoben Forschung GmbH

”

Umfassende Begleitung bei der Entwicklung und dem Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems gemäß ISO 9001

“



Als sehr rasch wachsendes Unternehmen war es unser Ziel, unsere Tätigkeiten unter einer einheitlichen, strukturierten und nachvollziehbaren Systematik festzulegen.

Um uns zielorientiert verbessern zu können, entwickelten wir gemeinsam mit dem XERO-Team unser Qualitätsmanagement-System nach ISO 9001. Das XERO-Team hat uns bei unserem Vorhaben mit hohem Fachwissen überaus kompetent unterstützt. Es ist mir ein persönliches Bedürfnis mich auf diesem Wege für die partnerschaftliche, angenehme und flexible Zusammenarbeit herzlichst zu bedanken.

Ekkehard Grübl
Geschäftsführer
Gröbl Automatisierungstechnik GmbH

”



Umfassende Begleitung bei der Entwicklung und dem Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems gemäß ISO 9001

“



Wir sagen Danke dem XERO-Team! Danke für einen erfolgreichen Weg zu einem Zertifikat ohne Stolpersteine. Und ein QM-System, das Schritt für Schritt individuell für unser Unternehmen entwickelt wurde.

Danke für großartiges Engagement, höchste Kompetenz und Freundlichkeit an jedem Tag unserer Zusammenarbeit.

Gemeinsam waren wir ein tolles Team und auch für zukünftige Projekte wissen wir mit XERO einen 100%ig verlässlichen Partner an unserer Seite.

Othmar Kolarik
Leiter HR, Qualitätsmanager,
Securitas Sicherheitsdienstleistungen GmbH

”

Umfassende Begleitung bei der Entwicklung und dem Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems gemäß ISO 9001

“



Unser Unternehmen hat seine personellen Ressourcen binnen kürzester Zeit stark gesteigert, was neue und verbesserte innerbetriebliche Strukturen und Prozesse erforderlich machte.

Die Implementierung eines Qualitätsmanagement-Systems nach ISO 9001 stellte für uns eine große Herausforderung dar. Bestmögliche und dennoch passende Rahmenbedingungen für eine langfristig erfolgreiche Umsetzung des QM-Systems zu schaffen, war nicht immer leicht.

Mit dem Team der Firma XERO GmbH stand uns ein kompetenter und vor allem verlässlicher Partner zur Verfügung, der auf die speziellen Anforderungen unseres Unternehmens Rücksicht genommen hat und uns unter hervorragender, partnerschaftlicher Zusammenarbeit zu einer erfolgreichen Zertifizierung geführt hat.

DI Christoph Gierlinger
Geschäftsführer

ÖSTAP Engineering & Consulting GmbH

”

Umfassende Begleitung bei der Entwicklung und dem Aufbau eines unternehmensweiten Qualitätsmanagement-Systems gemäß ISO 9001 und EN 13816

Zertifikatsübergabe durch die TÜV AUSTRIA CERT GmbH an die ÖBB Postbus GmbH

- BTC Center Erdberg (ISO 9001)
- Regionalmanagement Vorarlberg (EN 13816, ISO 9001)



Foto: ÖBB Postbus GmbH

v.l.n.r.:

Michael Gassauer, Geschäftsführer ÖBB Postbus GmbH
Joachim Toppler, Regionalmanager Vorarlberg
Mag. Katharina Berger, Betriebsleiterin BTC Center Erdberg
Karin Glanner, CMC, Geschäftsführerin XERO GmbH
DI Reinhard Fröhlich,
Geschäftsführer TÜV AUSTRIA CERT GmbH



Umfassende Begleitung bei der Entwicklung und dem Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems gemäß ISO 9001

“



Für unser Unternehmen mit vielen kleinen Betriebsstandorten ist ein Qualitätsmanagement-System besonders wichtig, da es uns überall einheitliche Abläufe und Standards auf hohem Niveau gewährleistet.

Die Firma XERO hat uns dabei professionell begleitet, die Tätigkeitsfelder systematisch zu ordnen und für alle Bereiche konkrete Qualitätsziele festzulegen.

Hohes Detailwissen der derzeitigen Mitarbeiter kann so auch leichter an neue Dienstnehmer weitergegeben werden.

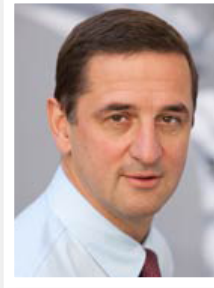
Mag. Dietmar Schöndorfer
Qualitätsmanager,
Ltg. Recht & Personal
Großglockner Hochalpenstraßen AG

”



Umfassende Beratung und Begleitung zur kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagement-Systems nach ISO 9001, Konzeption und Moderation von Workshops und Schulungen, QM-Dokumentationsentwicklung, Durchführung und Auswertung von Zufriedenheitsumfragen.

“



Die Wiener Wasserwerke haben als Teil der Wiener Stadtverwaltung besondere Ansprüche bei der Umsetzung ihres Managementsystems. Insbesondere müssen die Vorgaben der Konzernleitung „Stadt Wien“ in die Entwicklung des Qualitätsmanagement-Systems für den Betrieb der Wiener Wasserversorgung berücksichtigt werden.

Seit 2004 begleitet uns die Firma XERO mit ihrer Fachkompetenz auf dem Weg der kontinuierlichen Entwicklung unserer Systematiken und unseres Auditwesens. Von den Quellgebieten in der Steiermark und in Niederösterreich bis zum Versorgungsgebiet in Wien erstreckt sich die Aufgabenstellung für die Entwicklung von Prozessen. Gemeinsam mit unseren MitarbeiterInnen und der Begleitung der Firma XERO gehen wir hier einen erfolgreichen Weg, der in Zukunft auch ein integriertes Managementsystem umfassen wird.

Senatsrat DI Walter Kling
Gebietsleiter Wien

MA 31 Wiener Wasserwerke

”

Neuentwicklung und Implementierung eines
Qualitätsmanagement-Systems gemäß ISO 9001

“



Unser Unternehmen ist seit jeher bestrebt, die Arbeitsabläufe kunden- und leistungsorientiert weiterzuentwickeln.

Um unser Dienstleistungsniveau auch künftig serviceorientiert und messbar zu verbessern, haben wir uns zur Aktualisierung und Optimierung unseres Qualitätsmanagement-Systems nach ISO 9001 entschieden, das die Abläufe und unser Know-How sichert, lenkt und transparent dokumentiert.

Wesentliches Ziel war es, unsere internen Strukturen möglichst „schlank“ und effizient zu gestalten.

Mit der tatkräftigen Unterstützung von XERO ist dieses Projekt erfolgreich umgesetzt worden und sichert nachhaltig die Erfüllung der Marktanforderungen.

Gerhard Aigner
Ressortleiter Business Travel
Verkehrsbüro Business Travel GmbH

”

Planung und Durchführung von Inhouse-Trainings zu
Fachthemen wie FMEA, Poka Yoke, SPC, 8-D-Methode u.w.

“



XERO unterstützt unsere
Entwicklung durch Schulungen
und Trainings.

Die unternehmensspezifische
Anpassung der Inhalte, die gute
Mischung von Theorie und Praxis
sowie der offene Zugang sind bei
den Mitarbeitern gut angekommen und helfen
den Teams bei der Erreichung der Ziele.
XERO ist ein kompetenter Partner, der sich
durch hohe Flexibilität und unkomplizierte
Zusammenarbeit auszeichnet.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Karl Wolfgang Krestan
Qualitätsmanager
Knorr-Bremse GmbH

”



PET to PET Recycling Österreich GmbH

Konzeption und Implementierung eines
Qualitätsmanagement-Systems gemäß ISO 9001

“



Bei der Einführung unseres
Qualitätsmanagement-Systems
ist die ganzheitliche Betrachtung
sämtlicher Abläufe und Prozesse
und deren Zusammenwirken
und lückenlose Dokumentation
ein wesentlicher Faktor.

Die Mitarbeiterinnen der
Firma XERO haben uns bei der Erstellung der
Systemdokumentationen professionell unterstützt
und durch ihren objektiven Blick von Außen
immer einen ausgewogenen Kompromiss
zwischen notwendigem Detaillierungsumfang
und Klarheit der Beschreibungen sichergestellt.

Die Definition der Schritte zur Zielerreichung und
deren konsequente und systematische Abarbeitung
bildete die Basis für eine erfolgreiche Umsetzung.
Zusammenfassend eine angenehme und doch
effiziente gemeinsame Arbeit – herzlichen Dank!

DI Christian Strasser
Geschäftsführer
PET to PET Recycling Österreich GmbH

”



Konzeption und Implementierung eines integrierten Qualitäts- und Sicherheitsmanagementsystems gemäß ISO 9001 und EU Richtlinie 2004/49/EG bzw. EisbG §39 in der TX Logistik Austria GmbH

“



Als kleines Unternehmen mit geringen personellen Kapazitäten war die Implementierung eines Sicherheits- und Qualitätsmanagement-Systems eine große Herausforderung.

Es war nicht immer leicht, in einem Unternehmen, in dem viele Tätigkeiten aufgrund von Notwendigkeiten und persönlichen Eignungen durchgeführt wurden, klare Strukturen und Prozesse zu schaffen. Deshalb waren wir froh, mit dem Team von XERO einen Partner gefunden zu haben, der uns kompetent, mit dem richtigen Gefühl für unsere Abläufe und Strukturen und in einer sehr angenehmen partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit Rat und Tat zur Seite stand.

Prok. Volker Kohl
Qualitätsmanager
TXLogistik Austria GmbH

”



Begleitung und Beratung zur kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagement-Systems nach ISO 9001, Durchführung interner Audits, Konzept und Design von Intranet-Pages

“



Seit der Einführung unseres Qualitätsmanagement-Systems streben wir danach, unsere Abläufe stetig zu verbessern.

Die XERO GmbH liefert uns dafür schlüssige Konzepte, ist ein bewährter Auditpartner in unserem Haus und Garant dafür, Maßnahmen zur Fehlervermeidung und damit zur Senkung der Qualitätskosten zu etablieren.

Mit der selben Priorität verfolgen wir unsere Aktivitäten im Bereich Wissensmanagement, die von XERO aufgebaut und mittlerweile an mehreren Standorten unseres Konzerns erfolgreich umgesetzt werden. Wir setzen auf Kompetenz, Vertrauen und langfristige Partnerschaften. Die XERO GmbH spiegelt diese Werte wider.

Mag. Elisabeth Sommer
Eigentümerin und Geschäftsführerin
Gabriel-Chemie GmbH

”



Externe Begleitung und Beratung von Einzelprojekten des integrierten Managementsystems gemäß ISO 9001, ISO 14001 und OHSAS 18001

“



Es ist nicht einfach geeignete Partner für weit entwickelte Managementsysteme zu finden.

Wir beauftragen XERO mit Projekten, weil XERO nicht auf einen „vorgefertigten Bauchladen“ zurückgreift, sondern wirklich innovativ von Fall zu Fall kreative Lösungen mit einem frischen Stil erarbeitet.

Ing. Willibald Fröhlich
Qualitätsmanagement
Borealis GmbH, Site Austria

”

Umfassende Beratung und Begleitung unseres
Qualitätsmanagement-Systems bis zur Zertifizierungsreife
gemäß ISO 9001

“



Für die externe Begleitung zur Einführung dieses QM-Systems haben wir uns für XERO als Partner entschieden, da von XERO die Bedürfnisse unseres Unternehmens bestmöglich berücksichtigt werden und nicht auf vorfabrizierte Lösungen zurückgegriffen wird.

Das engagierte Team von XERO hat uns bisher bei der laufenden QMS-Einführung durch Kompetenz, Kreativität, Wirtschaftlichkeit und Zuverlässigkeit beeindruckt.

Paul Ringbauer
Qualitätsmanagement
Aphona GmbH

”



Umfassende Beratung und Begleitung unseres
Qualitätsmanagement-Systems bis zur Zertifizierungsreife
gemäß ISO 9001

“



Wir wurden über eine Empfehlung
auf die XERO Qualitätsmanagement
GMBH aufmerksam, die uns nun seit
Beginn des Jahres 2006 berät und
bei unseren Projekten begleitet.

Mit Kompetenz und Charme
gelang es dem XERO-Team
die Entwicklung unseres QM-Systems, selbst
unter außergewöhnlichen Bedingungen
hinsichtlich Firmenstruktur und Produktpalette,
gemeinsam mit uns zu bewerkstelligen.

Wir schätzen die partnerschaftliche und überaus
vertrauensvolle Zusammenarbeit und vor allem
das korrekte Preis-/Leistungsverhältnis.
Never change a winning team – wir freuen
uns auf eine langfristige Zusammenarbeit!

Alfred Mladek
Qualitätsmanagement
GKN Service Austria GmbH

”

Beratung und Begleitung unseres Managementsystems
bis zur Zertifizierungsreife "Entsorgungsfachbetrieb"

“



Für ein seit 125 Jahren bestehendes Familienunternehmen ist es schwierig einen Unternehmensberater zu finden, der sich in gewachsene innerbetriebliche Vorgänge hineindenken kann.

XERO hat stets das richtige Gespür, Verbesserungspotentiale aufzuzeigen, ohne mit bewährten Traditionen unseres Hauses zu brechen. Wir vertrauen dem jungen und überaus kompetenten und verlässlichen Team, das uns mit dem gebotenen Preis-/Leistungsverhältnis immer wieder beeindruckt.

Ing. Walter Mohl
Geschäftsführer
Josef Sieber GmbH

”

Weitere Referenzkunden:



AHG HandelsgesmbH



Sandvik Mining and
Construction GmbH



Crisu Brandschutztechnik GmbH



bbo plus GmbH



Raiffeisenkasse Guntramsdorf



Logistik24.at GmbH



Marktgemeinde Guntramsdorf



Windkraft Simonsfeld AG